



PENNY-LEE
INTUÏTIEF COACH

Privacyverklaring

Vanaf 25 mei 2018 is de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) van kracht.

Penny-Lee Blokhuisen behandelt jouw persoonlijke gegevens met uiterste zorgvuldigheid. De specifieke gegevens die verzameld worden, zijn te vinden in de Privacyverklaring hieronder.

PRIVACYVERKLARING

Penny-Lee Blokhuisen, gevestigd te Heerenveen, Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.pennylee.nl

contact@pennylee.nl

VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

Penny-Lee Blokhuisen verwerkt persoonsgegevens van klanten die gebruik maken van onze diensten en/of deze gegevens vrijwillig aan ons verstrekken. Bij het aanvragen van coaching en/of een reading verzamel ik de volgende informatie:

- Naam
- Foto
- telefoonnummer
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Aanvullende gegevens die relevant zijn voor het opstellen van een gedetailleerde reading.

Bij aanmelding voor de Nieuwsbrief kunnen we de volgende informatie verzamelen:

- Naam
- E-mailadres

Alle gegevens die aan ons worden verstrekt, worden uitsluitend gebruikt voor het verzenden van de Nieuwsbrieven. Elke e-mail die u van ons ontvangt, bevat een

afmeldlink waarmee u zich kunt uitschrijven als u geen verdere correspondentie van ons wenst te ontvangen.

Verwerking van bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en diensten zijn niet gericht op het verzamelen van gegevens van websitebezoekers jonger dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van hun ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij adviseren ouders dan ook om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om te voorkomen dat er zonder ouderlijke toestemming gegevens van kinderen worden verzameld. Indien u van mening bent dat wij persoonlijke gegevens hebben verzameld van een minderjarige zonder toestemming, verzoeken wij u vriendelijk contact met ons op te nemen via contact@pennylee.nl. Wij zullen deze informatie dan verwijderen. Foto's worden uitsluitend gebruikt in het kader van een reading of coaching en worden maximaal 3 maanden bewaard.

MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG WIJ PERSOONSgegevens VERWERKEN

Het verwerken van persoonsgegevens door Penny-Lee Blokhuijsen vindt plaats met de volgende doelen en op basis van de volgende grondslagen:

- Voor het afhandelen van betalingen
- Voor het verzenden van nieuwsbrieven en/of reclamefolders
- Voor het kunnen uitvoeren van onze dienstverlening, waarbij het nodig kan zijn om contact met je op te nemen via telefoon of e-mail
- Voor het informeren over wijzigingen in onze diensten en producten
- Voor het bieden van de mogelijkheid om een account aan te maken
- Voor het uitvoeren van onze diensten en producten

Daarnaast kan Penny-Lee Blokhuijsen persoonsgegevens verwerken indien dit wettelijk verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor belastingaangifte.

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Penny-Lee Blokhuijsen maakt geen gebruik van geautomatiseerde verwerkingen om besluiten te nemen die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Dit betekent dat er geen besluiten worden genomen door computerprogramma's of -systemen zonder menselijke tussenkomst.

HOE LANG WE PERSOONSgegevens BEWAREN

Penny-Lee Blokhuijsen bewaart uw persoonsgegevens zo lang als nodig is om te voldoen aan de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij de wetgeving ons verplicht om ze langer te bewaren. In het algemeen zullen we uw persoonlijke gegevens zorgvuldig bewaren voor een minimale periode van 7 jaar.

Voor het specifieke geval van hulpvragen, readings en foto's geldt een bewaartermijn van 3 maanden.

DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

Bij Penny-Lee Blokhuijsen staat de bescherming van jouw persoonsgegevens hoog in het vaandel. Wij zullen jouw gegevens niet verkopen aan derden en zullen deze alleen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Indien wij gebruik maken van externe bedrijven die jouw gegevens namens ons verwerken, zorgen wij ervoor dat er een bewerkersovereenkomst wordt afgesloten. Op deze manier wordt er eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens gewaarborgd. Het blijft echter de verantwoordelijkheid van Penny-Lee Blokhuijsen om deze verwerkingen te beheren en te controleren.

NIEUWSBRIEVEN

Bij Penny-Lee Blokhuijsen bieden we nieuwsbrieven aan via Mailchimp, waarmee we geïnteresseerden informeren over nieuws met betrekking tot onze diensten en gerelateerde zaken. Via onze website kun je je aanmelden voor de nieuwsbrief. Jouw e-mailadres wordt alleen toegevoegd aan de abonneelijst met jouw expliciete toestemming. Elke nieuwsbrief bevat een afmeldlink, waarmee je je op elk gewenst moment kunt afmelden. We verstrekken het abonneebestand van de nieuwsbrief niet aan derden. Voor het versturen van de nieuwsbrieven maken we gebruik van Mailchimp, een bedrijf gevestigd in de Verenigde Staten. Mailchimp is gecertificeerd onder het EU-US Privacy Shield, waardoor de uitwisseling van gegevens met hen veilig plaatsvindt. Daarnaast hebben we een verwerkersovereenkomst met Mailchimp gesloten om ervoor te zorgen dat jouw persoonsgegevens adequaat worden beschermd.

COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN

Bij Penny-Lee Blokhuijsen maken we gebruik van cookies bij het aanbieden van onze elektronische diensten. Een cookie is een klein bestandje dat met de pagina's van onze website wordt meegestuurd en door jouw browser wordt opgeslagen op de harde schijf van jouw computer. We gebruiken cookies om de werking van onze website te verbeteren en om resultaten bij te houden. Het uitschakelen van cookies in jouw browser kan echter invloed hebben op de optimale werking van de website.

Daarnaast maken we gebruik van cookies voor Google Analytics en voor cookie control. Deze cookies helpen ons bij het verzamelen van statistische gegevens en het beheren van jouw cookievoorkeuren.

GOOGLE ANALYTICS

Wij gebruiken Google Analytics om de website nóg beter te maken. Dat betekent dat we:

- Google Analytics cookies gebruiken;
- een bewerkersovereenkomst met Google hebben gesloten;

INZAGE, AANPASSING EN VERWIJDERING VAN GEGEVENS

Bij Penny-Lee Blokhuijsen heb je het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast kun je jouw eventuele toestemming voor gegevensverwerking intrekken of bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Tevens heb je recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat je een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een door jou aangewezen organisatie te laten sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht, intrekking van toestemming of bezwaar tegen gegevensverwerking sturen naar contact@pennylee.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is ingediend, vragen wij jou om een kopie van jouw identiteitsbewijs mee te sturen. We verzoeken je vriendelijk om in deze kopie jouw pasfoto, MRZ (machine readable zone), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) onleesbaar te maken ter bescherming van jouw privacy. We zullen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, reageren op jouw verzoek.

BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Bij Penny-Lee Blokhuijsen nemen wij de beveiliging van jouw gegevens uiterst serieus. We treffen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze genomen maatregelen, waaronder het gebruik van SSL-certificaten voor versleuteling, zorgen voor een beveiligingsniveau dat in overeenstemming is met de aard van de verwerkte gegevens.

Indien je desondanks het vermoeden hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of indien er aanwijzingen zijn van misbruik, verzoeken wij je vriendelijk om contact op te nemen met onze klantenservice of via contact@pennylee.nl. We zullen jouw melding zo spoedig mogelijk behandelen en passende acties ondernemen.

SOCIAL MEDIA DELEN

Bij Penny-Lee Blokhuijsen streven we ernaar om het delen van content van onze website via sociale media zo eenvoudig mogelijk te maken. Daarom hebben we Social Media (share) buttons geplaatst. We hebben buttons voor de volgende sociale mediaplatforms geïntegreerd. Om meer te weten te komen over hoe zij omgaan met privacy, raden we je aan om de privacy verklaringen van de respectievelijke sociale mediaplatforms te raadplegen. Hieronder vind je de links naar de verschillende privacy verklaringen:

- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- [LinkedIn](#)

LINKS NAAR EXTERNE WEBSITES

Op onze website kunnen links naar externe websites worden verstrekt. Door op een link te klikken, verlaat je onze website en word je doorverwezen naar een externe website. Houd er rekening mee dat deze externe websites mogelijk cookies gebruiken. Voor informatie over het cookiebeleid of de privacyverklaring van de betreffende website verwijzen wij je graag naar de desbetreffende website.

WIJZIGINGEN EN OVERIGE BEPALINGEN

Deze privacyverklaring is zorgvuldig opgesteld en we behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring naar eigen inzicht te wijzigen of bij te werken. Eventuele wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Wij raden je aan om regelmatig onze privacyverklaring te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen en hoe wij jouw persoonsgegevens beschermen.

Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens kunt u een klacht indienen over de omgang met uw persoonsgegevens. [autoriteitpersoonsgegevens](#)

Deze verklaring is zorgvuldig geupdate op 5 juli 2023.